



Associazione
LAVORO&WELFARE

Formazione Politica e Sociale

Lunedì **21 Giugno 2010, ore 10,00 – 13,00**

Sala Carducci, Roma Eventi - Fontana di Trevi

Piazza della Pilotta, 4 - ROMA

Seminario di studio

CALL CENTER:

PER NON INTERROMPERE IL CAMMINO

25 Mila posti di lavoro a rischio.

Che cosa fare per salvaguardare e sviluppare un settore in crisi.

Le minacce che incombono, le proposte di uscita

Coordinano

Giovanni Battafarano e Umberto Costamagna

Direttivo Associazione Lavoro&Welfare

Intervengono:

Sergio Abramo, Presidente ASSOCONTACT,

Luca D'Ambrosio, Amministratore Delegato VISIANT CONTACT CENTER

Paolo Sarzana, Direttore Marketing TELEPERFORMANCE

Luis Caramagna, Direttore Generale E-CARE

Andrea Antonelli, Amministratore Delegato ALMAVIVA CONTACT

Rosario Strazzullo, Segreteria Confederale CGIL

Eros Pizzi, Segreteria Confederale CISL

Paolo Pirani, Segretario Confederale UIL

Nazareno Mollicone, Segretario Confederale UGL

Manlio Costantini, Direttore Customer Operation VODAFONE

Marco Barra Caracciolo, Direttore Acquisti Servizi e Comunicazione ENEL

Giuseppe Mastropietro, Direttore Generale MINISTERO DEL LAVORO

Giampietro Castano, Coordinatore Gruppo di lavoro Call Center, MINISTERO
DELLO SVILUPPO ECONOMICO

On Silvano Moffa, Presidente Commissione Lavoro CAMERA DEI DEPUTATI

On. Ludovico Vico, Commissione Attività Produttive CAMERA DEI DEPUTATI

Conclude

On. Cesare Damiano

Capogruppo PD Commissione Lavoro CAMERA DEI DEPUTATI

lavorowelfare@gmail.com - www.lavorowelfare.it - www.cesaredamiano.org